Rinnai

ガス給湯器

もくじ

●安全上のご注意 1
●はじめてお使いのときは、まず 11
●使用方法（リモコンなしの場合） 12
●冬期の凍結による破損防止について 13
●日常の点検・お手入れのしかた 15
●故障かな？と思ったら 16
●長期間使用しない場合は 17
●主な仕様・能力表 19
●アフターサービスについて 22
●保証書 裏表紙

● 品 名 ●

ＢＬ認定品			
RUX-VE2015W	RUX-VE2015T-S	RUX-VE2015W-E	RUX-VE2015T-S-E
RUX-VE2005W	RUX-VE2005T-S	RUX-VE2005W-E	RUX-VE2005T-S-E
RUX-VE1615W	RUX-VE1615T-S	RUX-VE1615W-E	RUX-VE1615T-S-E
RUX-VE1605W	RUX-VE1605T-S	RUX-VE1605W-E	RUX-VE1605T-S-E
RUX-V2015W	RUX-V2015T-S	RUX-V2015W-E	RUX-V2015T-S-E
RUX-V2015W-SP	RUX-V2015T-S-SP	KX-201W-E	CUX-205W-E
RUX-V2005W	RUX-V2005T-S	RUX-V2015W-E-SP	RUX-V2015T-S-E-SP
RUX-V2005W-SP	RUX-V2005T-S-SP	RUX-V2005W-E	RUX-V2005T-S-E
RUX-V2005T	RUX-V2005B	RUX-V2005W-E-SP	RUX-V2005T-S-E-SP
RUX-V2005A	RUX-V2015T	RUX-V2005T-E	RUX-V2005B-E
RUX-V2015B	RUX-V2015A	RUX-V2005A-E	RUX-V2015T-E
RUX-V2015B-80	RUX-V2005B-80	RUX-V2015B-E	RUX-V2015A-E
RUX-V1615W	RUX-V1615T-S	RUX-V2015B-80-E	RUK-V2005B-80-E
RUX-V1615W-SP	RUX-V1615T-S-SP	RUX-V1615W-E	RUX-V1615T-S-E
RUX-V1615B	RUX-V1615A	RUX-V1615W-E-SP	RUX-V1615T-S-E-SP
RUX-V1605W	RUX-V1605T-S	RUX-V1615B-E	RUX-V1615A-E
RUX-V1605W-SP	RUX-V1605T-S-SP	RUK-V1611W-E	RUK-V1611BOX-E
RUX-V1605T	RUX-V1605B	RUX-V1605W-E	RUX-V1605T-S-E
RUX-V1605A	RUX-V1615T	RUX-V1605W-E-SP	RUX-V1605T-S-E-SP
RUK-V1611W	RUK-V1611BOX	RUX-V1605T-E	RUX-V1605B-E
RUX-W2005W	RUX-W2005T	RUX-V1605A-E	RUX-V1615T-E
RUX-W2005B	RUX-W2005A	RUX-W2005W-E	RUX-W2005T-E
RUX-W2005W-SP	RUX-W2005T-SP	RUX-W2005B-E	RUX-W2005A-E
RUX-W2005B-SP		RUX-W2005W-E-SP	RUX-W2005T-E-SP
RUX-W2015W	RUX-W2015T	RUX-W2005B-E-SP	
RUX-W2015B	RUX-W2015A	RUX-W2015W-E	RUX-W2015T-E
RUX-W1605W	RUX-W1605T	RUX-W2015B-E	RUX-W2015A-E
RUX-W1605B	RUX-W1605A	RUX-W1605W-E	RUX-W1605T-E
RUX-W1605W-SP	RUX-W1605T-SP	RUX-W1605B-E	RUX-W1605A-E
RUX-W1605B-SP		RUX-W1605W-E-SP	RUX-W1605T-E-SP
RUX-W1615W	RUX-W1615T	RUX-W1605B-E-SP	
RUX-W1615B	RUX-W1615A	RUX-W1615W-E	RUX-W1615T-E
RUK-W1601W	RUK-W1601BOX	RUX-W1615B-E	RUX-W1615A-E
RUK-W1611W	RUK-W1611BOX	RUK-W1601W-E	RUK-W1601BOX-E
		RUK-W1611W-E	RUK-W1611BOX-E
		RUX-V1015W	

リンナイ

取扱説明書

保証書付

ご愛用の皆様へ

このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

- ●ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- ●リモコンの使い方については、リモコンに同梱の取扱説明書をお読みください。
- ●この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- ●この製品は国内専用です。

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

内容の区分

表示	⚠危険	⚠警告	⚠注意
意味	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽　　傷：　治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。
物的損害：　家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

絵表示の意味

	一般的な危険 警告 注意		一般的な禁止		触れないこと
	ぬれ手禁止		分解禁止		必ず行うこと
	電源プラグを コンセントから抜く		必ずアース線を 接続する		

⚠危険

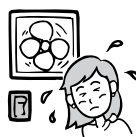
ガス漏れに気付いたときの処置

①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。 ➡ **②窓や戸を開けガスを外へ出す。** ➡ **③もよりのガス事業者（供給者）に連絡する。**

⚠危険

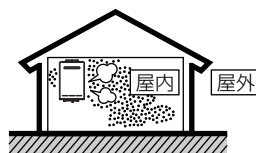
ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止

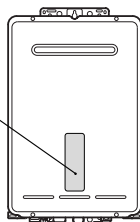
電気器具（換気扇など）のスイッチの「入・切」禁止

ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止

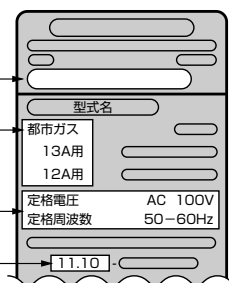
ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

屋内設置禁止

この機器は屋外用です。
屋内や浴室内に設置して使用しないでください。
不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。

⚠警告

機器の銘板を確認

※この機器の銘板は
フロントカバーのここに
張ってあります。

使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz共用）に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガスを使用すると不完全燃焼や爆発点火の原因となりますので使用しないでください。

※下図は銘板の一例です。

この機器はAC100V(50-60Hz)用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

 必ず行うこと 一般的な禁止

安全上のご注意

⚠警告

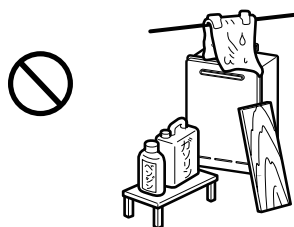
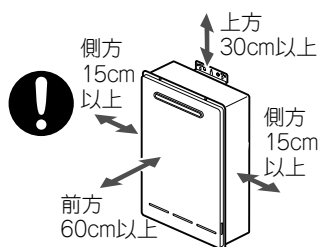
工事は資格必要

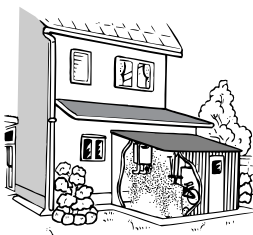
この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に依頼してください。

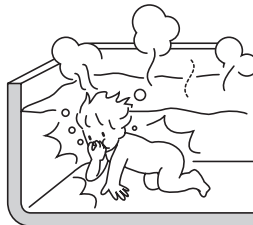
改造・分解禁止

絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒などのおそれがあります。また、火災の原因になります。

火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。
- 機器や排気口・排気筒トップが洗たく物などでおおわれないようにしてください。
- 機器や排気口・排気筒トップの周囲には、紙や木材などの燃えやすい物を置かないでください。
- 機器や排気口・排気筒トップの周囲では、スプレー・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないでください。引火して火災のおそれがあります。
- 機器や排気口・排気筒トップの周囲にスプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。

囲い設置禁止

屋外用の機器を増改築などによって屋内状態にしないでください。機器や排気口を波板やビニール・塗装時に使用した養生シートなどで囲わないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。

お子様に対する注意

浴槽に湯はりしているときにお子様を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながることがあります。入浴中お子様が浴槽に潜ったりしないようにしてください。特に小さなお子様のいるご家庭では注意が必要です。

機器本体に無理な力を加えない

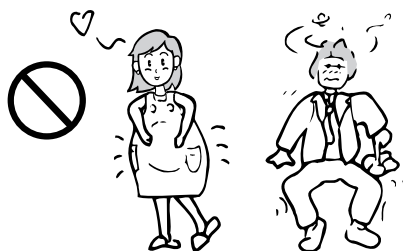
機器本体やガスの接続口・排気口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

ガス事故防止のために

この機器はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に依頼してください。

ゆらぎのシャワー使用上の注意（ゆらぎのシャワースイッチのあるリモコン接続時）

- **次の方はゆらぎのシャワーを使用しないでください。**
  体調をくずすことがあります。

  ①妊娠中の方
  ②医者から入浴を禁じられている方
  ③お酒を飲んだあとや深酒をされた方
  ④高血圧の方
  ⑤体力の弱っている方
  ⑥体調の悪い方

やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。やけどの予防のために出始めのお湯は手や体にかけないでください。また、給湯使用時は給湯栓が熱くなりますのでやけどに注意してください。
- シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけず、手のひらで湯温を十分に確認してから使用してください。
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながることがあります。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、このような場合は湯量を多めにし、湯温を確認してからお使いください。
- 入浴時には浴槽のお湯を十分にかきまぜてから、必ず手で湯温を確認してから入浴してください。

一般的な禁止　必ず行うこと

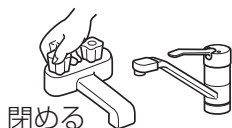
安全上のご注意

⚠警告

機器の異常に気付いたら

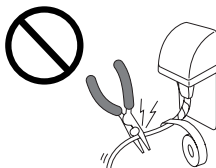
- 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。
- 異常を感じたときは、「故障かな？と思ったら」（16～18ページ）に従ってください。
  上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉めてください。

①給湯栓をすべて閉める。

閉める

②運転スイッチを「切」にする。

③ガス栓を閉める。

電気事故防止

- 電源ケーブルを切断して延長はしないでください。電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因となります。

- 電源プラグは根元まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。

- この機器はアースが必要ですのでアースされていることを確認してください。

- 電源プラグのほこりなどは定期的に取ってください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。また、雨が降り出している場合は電源プラグを抜かないでください。感電のおそれがあります。

 必ず行うこと
 一般的な禁止
 ぬれ手禁止
 必ずアース線を接続する

⚠注意

ご使用上の注意

- 給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 使用中や使用直後は排気口・排気筒トップやその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。

- 排気口や排気筒トップに指や棒を入れないでください。故障やけがの原因になります。

- 電源ケーブルを引っぱって電源プラグを抜かないでください。電源ケーブルを引っぱると破損して感電や火災の原因になります。

一般的な禁止　触れないこと

お願い

リモコンの取り扱いについて

- リモコンはお子様がいたずらしないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所・増設リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- リモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- 炊飯器・電気ポットなどの蒸気や温風をあてないようにしてください。故障の原因となります。
- テレビ・ラジオはリモコンやリモコンケーブルから1m以上離してご使用ください。音声に雑音が入ったり、画像が乱れることがあります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。

機器の設置状態の確認

- 機器の設置にあたって次の項目をチェックしてください。

①機器は傾いて設置されていませんか？
②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？正常な燃焼の妨げになることがあります。
③棚の下など落下物の危険はありませんか？
④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
⑤近隣の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
⑥排気口や排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で給・排気口や排気筒トップが閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
- この機器は海抜1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

🛇 一般的な禁止

ご使用上の注意

- お手入れの際、長期間使用しない場合、および凍結防止のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。
- 運転スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- 断水時には運転を停止して給湯栓を閉めてください。給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水・給湯配管内にとどまることがあります。給湯栓から十分に水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理用には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 給水・給湯配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い、すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。

雷が発生したときの注意

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください（またはブレーカーを落とす）。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグがぬれていないことを確認してコンセントにしっかりと差し込み、時刻・温度などの再設定をしてください。

ぬれた手で
さわらないこと

一般的な禁止　電源プラグをコンセントから抜く　ぬれ手禁止

あんしん点検に関するお願い

あんしん点検（有償）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器のフロントカバーに表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有償）を受けてください。また、「設計上の標準使用期間」が近づきましたら、「あんしん点検」のご案内を差し上げますので、下記の「所有者登録について」に従って、ご購入後すぐに所有者登録を行ってください。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有償の点検になります。
- 「あんしん点検」は、長期使用製品安全点検制度で定められた省令の点検基準を参考に当社で設定した点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

機器への表示について

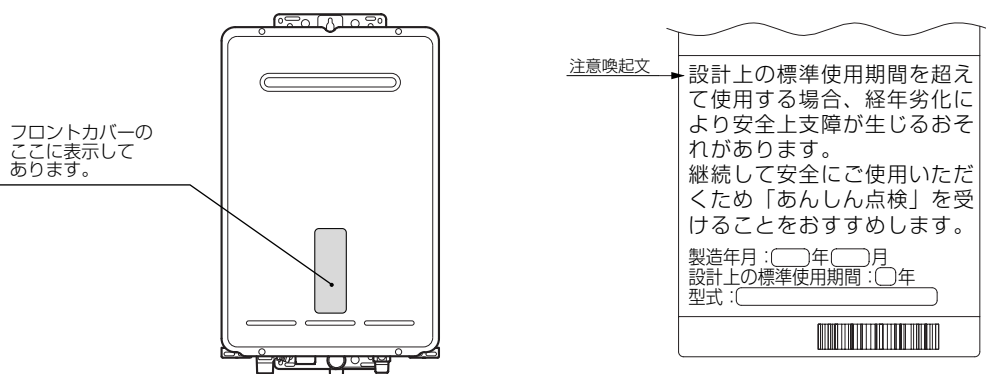
- 機器のフロントカバーに注意喚起文・製造年月・設計上の標準使用期間・型式が表示されていますので、確認してください。

※下図は表示の一例です。

フロントカバーのここに表示してあります。

注意喚起文

設計上の標準使用期間を超えて使用する場合、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。
継続して安全にご使用いただくため「あんしん点検」を受けることをおすすめします。

製造年月：　年　月
設計上の標準使用期間：　年
型式：

所有者登録について

- この機器を末永く安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に必要事項をご記入のうえ郵送いただくか、所有者票に記載してあるインターネットのアドレスにアクセスし、画面の案内に従って登録してください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ㈱　製品点検センターまでご連絡ください。
リンナイ㈱　製品点検センター フリーダイヤル：0120－493－110

設計上の標準使用期間について

- この機器は、設計上の標準使用期間※を10年と算定しております。

※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件（次ページの「設計上の標準使用期間の算定の根拠について」参照）で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機器ごとに設定されるものです。**保証書にある無償保証期間とは異なるものです**のでご注意ください。

設計上の標準使用期間の算定の根拠について

- この機器の設計上の標準使用期間は、製造年を開始時期とし、JIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

給湯の標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	洗面・台所・湯はり・シャワー
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V·50-60Hz
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1日使用量	456リットル
1日使用時間	1時間
1年使用日数	365日

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・寒冷地・海岸近辺（塩害地域）・高地（海抜1,000m以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けてください。詳しくはリンナイ㈱　製品点検センターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　製品点検センター　フリーダイヤル：0120－493－110
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準使用機間（10年）の終了時期の前後１年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

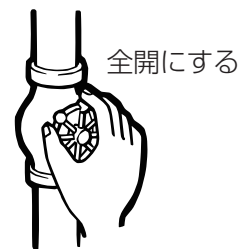
あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。
  ■リンナイ㈱　製品点検センター
  フリーダイヤル：0120－493－110
  受付時間／平日9：00～17：30　　※土日・祝日など当社指定休日を除く。
- **点検料金について**
  点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
  点検料金に関するご案内　　http://www.rinnai.co.jp/safety/
- あんしん点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

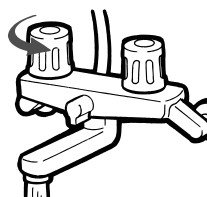
日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、15ページの「日常の点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用途中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ㈱　お客様センターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120－054－321

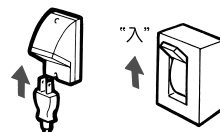
はじめてお使いのときは、まず…

1 給水元栓を全開にします。

機器の下部

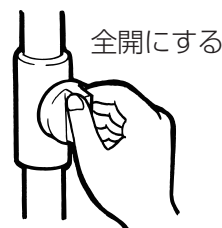
2 給湯栓を開けて、水が出ることを確認してから閉めます。

（すべての給湯栓について）

お湯の使用場所

3 電源プラグをコンセントに差し込みます。

（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）

機器付近の壁・分電盤

⚠ 注意	ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。 感電のおそれがあります。

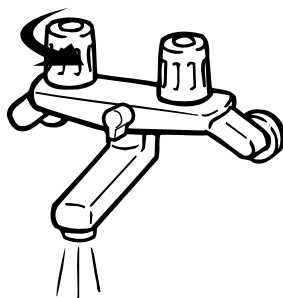
4 ガス栓を全開にします。

機器の下部

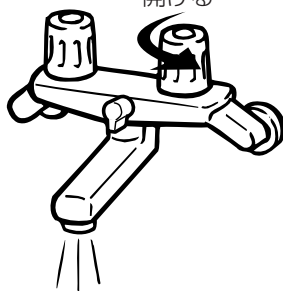
使用方法（リモコンなしの場合）

※リモコンの使い方については、リモコンに同梱の取扱説明書をお読みください。
※リモコンの運転スイッチが「切」の状態で水を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

⚠警告

- 給湯器からは常に一定温度（約60℃）のあついお湯が出ます。必ず混合水栓をご使用ください。
- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

給湯栓を開けばお湯が出ます。

2

給水栓を開いて水を混ぜ、
適温にしてお使いください。

- お湯を使っている途中で停電した場合は、一旦給湯栓を閉めてから通電再開後に再び給湯栓を開けてください。安全のため、水を流したまま通電しても点火しないようになっています。
- この機器の出湯温度は約60℃ですが低温（約42℃）、または高温（約70℃）にすることもできます。変更が必要な場合は、お買い求めの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にお申し付けください。※RUX-VE1615W・T-SおよびRUX-VE2015W・T-Sタイプを高温（70℃）に設定する場合は、別売の「固定湯温変更サーミスタ」が必要です。

■太陽熱温水器接続時のご注意

- 太陽熱温水器と接続された場合は、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
  - ・混合水栓で湯温を調節してお使いください。（リモコンがある場合は運転スイッチを「切」にしてください）
  - ・給水温度が高いと機器が点火しなかったり、途中消火する場合があります。

冬期の凍結による破損防止について

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず対策その***3***の「水抜きによる方法」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策その **1**

凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

■操作のしかた

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。
  抜けていると作動しませんのでご注意ください。

⚠ 注意

- 外気温が極端に低く（－15℃以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防できなくなります。このような場合には対策その***2***の「給湯栓から水を流す方法」、その***3***の「水抜きによる方法」のいずれかを行ってください。

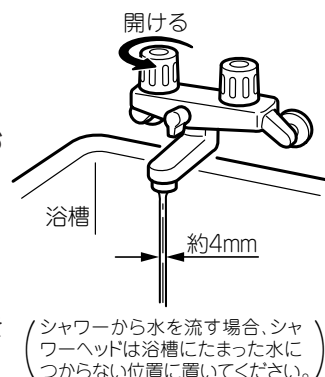
対策その **2**

給湯栓から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管やバルブ類の凍結予防もできます。

■操作のしかた

①リモコンの運転スイッチを『切』にします。
②ガス栓を閉めます。
③浴槽に排水栓をしてからおふろの給湯栓を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。
※この場合、浴槽から水があふれることがあります。
※サーモ付混合水栓やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
※浴槽の近くに給湯栓がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。

（シャワーから水を流す場合、シャワーヘッドは浴槽にたまった水につからない位置に置いてください。）

⚠ 注意

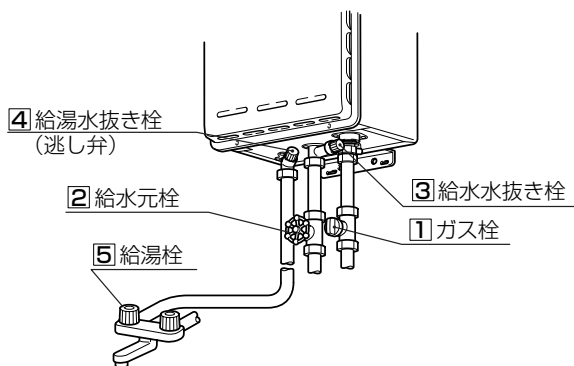
- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモ付混合水栓やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

対策その 3

水抜きによる方法

- **機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの《水抜き》を行ってください。**

  ※給湯使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

  ①ガス栓1・給水元栓2を閉めてください。
  寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓2を開けてください。
  ②リモコンが接続されている場合は、リモコンの運転スイッチを『切』にしてください。
  ③電源プラグを抜いてください。
  （分電盤の専用スイッチを『切』にしてください）
  ④給湯栓5をすべて（シャワーなどを含む）全開にしてください。
  ⑤給水水抜き栓3・給湯水抜き栓4を開けてください。
  ※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。

《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

- **はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。**

  ①電源プラグが抜いてある（分電盤の専用スイッチが『切』になっている）ことを確認してください。
  ②ガス栓1が閉めてあることを確認してください。
  ③給湯栓5をすべて（シャワーなどを含む）閉めてください。
  ④給水水抜き栓3・給湯水抜き栓4を閉めてください。
  ⑤給水元栓2を全開にしてください。
  ⑥給湯栓5を開け、通水を確認した後に閉めてください。
  ⑦電源プラグをコンセントに差し込んでください。
  （分電盤の専用スイッチを『入』にしてください）
  ⑧リモコンが接続されている場合は、リモコンの運転スイッチが『切』になっている（デジタルモニターが消灯している）ことを確認した後、ガス栓1を全開にしてください。

日常の点検・お手入れのしかた

日常の点検・お手入れの際は
次のことにご注意ください。

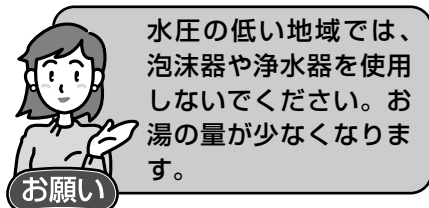
- **安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。**
- **お手入れは、必ず ①ガス栓を閉め ②電源プラグを抜き ③機器が冷めてから、ケガをしないよう十分に注意して行ってください。**
- **フロントカバーなどは決してはずさないでください。**

■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
- 機器のまわりや排気口のそばに燃えやすいものはありませんか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意

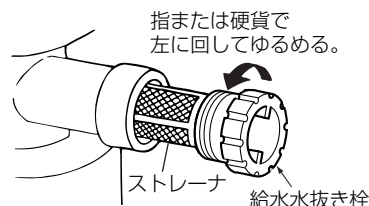
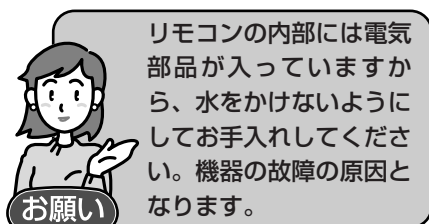
ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年１回程度の定期点検をおすすめします。

※定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にお問い合わせください。

お願い
水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

■お手入れ方法は

- **機器やリモコン**の表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。台所リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。

- 給水水抜き栓先端の**ストレーナ**にゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。
  こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。

- **機器の給気口**（フロントカバーや機器本体の穴）がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

次のことを調べてください

こんなとき	点検項目	参照ページ
デジタルモニターが点灯しない	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。	（11ページ）
	停電していませんか。	
故障表示が点滅する	運転スイッチを「切」にし、約３秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。	（18ページ）
燃焼ランプが点灯しない お湯が出ない	ガス栓が全開になっていますか。	（11ページ）
	給水元栓が全開になっていますか。	（11ページ）
	断水していませんか。	
	給湯栓が十分開いていますか。	
高温のお湯が出ない 低温のお湯が出ない	給湯栓が十分開いていますか。	
	給湯温度調節は適切ですか。	
	サーモ付混合水栓やワンレバーの混合水栓をお使いの場合は、リモコンの給湯温度を75℃に設定してください。	
湯温が変動して安定しない	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後給湯栓を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。	
給湯栓を絞りすぎて水になった	この機器は通水量が毎分２リットル以下になったときには消火します。	

故障かな？と思ったら

こんなときは故障ではありません

こんなとき	理　由
夏期水温が高いとき 低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとすると、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違ってまったく無害なものです。
給湯栓を開いても すぐお湯が出てこない	機器から給湯栓までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。
出湯停止後しばらく ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため出湯停止後もしばらく回転しています。
リモコンの表示よりあつい（ぬるい）お湯が出る	給水温が高い場合は表示よりあついお湯が、湯量が給湯能力以上の場合は表示よりぬるいお湯が出ることがあります。
逃し弁（14ページの図中の4）からお湯（水）が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。

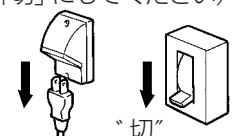
※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

長期間使用しない場合は

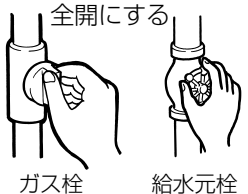
長期間ご使用にならない場合は次のことを行っておいてください。

1 ガス栓を閉めます。

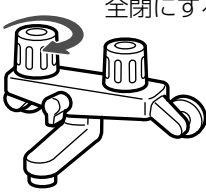
機器の下部

2 給水元栓を閉めます。

機器の下部

3 機器の水抜きをします。（14ページ参照）

4 機電源プラグを抜きます。（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）

注意　ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。

機器付近の壁・分電盤

機器が故障するとリモコンのデジタルモニターに下図のような故障表示が点滅します。
故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

- 上記操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

故障表示	内　容
10	出力ダウン運転中
11	点火ミス
12	途中失火（立消え）
14	過熱防止装置の作動 温度ヒューズの作動
16	沸騰検知
19	リモコンケーブルの地絡 機器内配線（12V回路）の地絡
32	出湯サーミスタの 断線・短絡
52	ガス比例弁異常
61	燃焼ファンモータの 回転異常
71	電装ユニット・ ガス電磁弁回路の異常
72	電装ユニット・ フレームロッド回路の 異常（疑似炎チェック）
90	給・排気閉そく異常
99	機器運転停止

10 を表示しているときは、お湯を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態ですので、気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

※RUX-W1615シリーズでは10・19・52・90・99は表示されません。

※リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。ただしこの場合、高温のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

主な仕様・能力表

（注）以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

品名		RUX-VE2015W RUX-VE2015W-E	RUX-V2015W KX-201W-E CUX-205W-E RUX-V2015W-SP RUX-V2015W-E RUX-V2015W-E-SP	RUX-VE2015T-S RUX-VE2015T-S-E	RUX-V2015T-S RUX-V2015T-S-SP RUX-V2015T-S-E RUX-V2015T-S-E-SP
型式名		RUX-VE2015W	RUX-V2015W	RUX-VE2015T-S	RUX-V2015T-S
設置方式		屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置		屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置 またはパイプシャフト扉内設置（前方排気型）	
外形寸法(mm)		高さ530×幅350×奥行170			
質量(kg)		14.5		15.5	
接続	給水・給湯	15A（R1/2）			
	ガス	15A（R1/2）			
電源		AC100V(50－60Hz)			
消費電力(W) (50／60Hz)		45	47	47	49
		待機時2.6、凍結予防ヒータ作動時74(-SPタイプはヒータなし)			

※RUX-VE2005シリーズ・RUX-V2005シリーズの給水・給湯接続口径は20A(R3/4)です。

品名		RUX-V2015A RUX-V2015A-E	RUX-V2015T RUX-V2015T-E	RUX-V2015B RUX-V2015B-E	RUX-V2015B-80 RUX-V2015B-80-E	RUX-V1015W
型式名		RUX-V2015A	RUX-V2015T	RUX-V2015B	RUX-V2015B-80	RUX-V1015W
設置方式		屋外壁掛または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS(扉内)設置	PS(扉内)設置		屋外壁掛または パイプシャフト設置
			前方排気型	後方排気型		
外形寸法(mm)		高さ530×幅350×奥行170				
質量(kg)		19.5	18.5			13.5
接続	給水・給湯	15A（R1/2）				
	ガス	15A（R1/2）				
電源		AC100V(50－60Hz共通)				
消費電力(W)		58				27
(50／60Hz)		待機時2.9、凍結予防ヒータ作動時74				

※RUX-V2005シリーズの給水・給湯接続口径は15A(R1/2)です。

●型式名がRUX-VE2015W・RUX-VE2015T-S・RUX-V2015W・RUX-V2015T-S RUX-V2015A・RUX-V2015T・RUX-V2015B・RUX-V2015B-80のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量:kW （ ）内はkcal/h	出湯能力(能力最大)（L/min）	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	13A	43.6(37,500)	20.0	12.5
	12A	40.7(35,000)	18.7	11.7
LPガス用		43.6(3.12kg/h)	20.0	12.5

●型式名がRUX-V1015Wのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量:kW （ ）内はkcal/h	出湯能力(能力最大)（L/min）	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	13A	23.3(20,000)	10.0	6.3
	12A	21.6(18,600)	9.3	5.8
LPガス用		23.3(1.67kg/h)	10.0	6.3

（注）以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

品名	RUX-VE1615W RUX-VE1615W-E	RUX-V1615W RUX-V1615W-SP RUX-V1615W-E RUX-V1615W-E-SP	RUX-VE1615T-S RUX-VE1615T-S-E	RUX-V1615T-S RUX-V1615T-S-SP RUX-V1615T-S-E RUX-V1615T-S-E-SP
型式名	RUX-VE1615W	RUX-V1615W	RUX-VE1615T-S	RUX-V1615T-S
設置方式	屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置		屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置またはパイプシャフト扉内設置（前方排気型）	
外形寸法（mm）	高さ530×幅350×奥行170			
質量（kg）	13.5		14.5	
接続 給水・給湯	15A（R1/2）			
接続 ガス	15A（R1/2）			
電源	AC100V（50−60Hz）			
消費電力（W）（50／60Hz）	39	41	41	43
	待機時2.6、凍結予防ヒータ作動時74（-SPタイプはヒータなし）			

※RUX-VE1605シリーズ・RUX-V1605シリーズの給水・給湯接続口径は20A（R3/4）です。

品名	RUK-V1611W RUK-V1611W-E	RUK-V1611BOX RUK-V1611BOX-E
型式名	RUK-V1610W	RUK-V1610BOX
設置方式	屋外壁掛設置	屋外壁組込設置
外形寸法（mm）	高さ 538 ×幅 350 ×奥行 115	
質量（kg）	14.5	
消費電力（W）（50-60Hz）	LPG…49、その他のガス…45	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名	RUX-V1615A RUX-V1615A-E	RUX-V1615T RUX-V1615T-E	RUX-V1615B RUX-V1615B-E
型式名	RUX-V1615A	RUX-V1615T	RUX-V1615B
設置方式	屋外壁掛または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS（扉内）設置	PS（扉内）設置
		前方排気型	後方排気型
外形寸法（mm）	高さ530×幅350×奥行170		
質量（kg）	16.5	15.5	
接続 給水・給湯	15A（R1/2）		
接続 ガス	15A（R1/2）		
電源	AC100V（50−60Hz）		
消費電力（W）（50／60Hz）	58		
	待機時2.6、凍結予防ヒータ作動時74		

※RUX-V1605シリーズの給水・給湯接続口径は20A（R3/4）です。

●型式名がRUX-VE1615W・RUX-VE1615T-S・RUX-V1615W・RUX-V1615T-S
RUX-V1615A・RUX-V1615T・RUX-V1615B・RUK-V1610W・RUK-V1610BOXのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量:kW （ ）内はkcal/h	出湯能力（能力最大） （L/min） 水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
LPガス		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

品名	RUK-W1611W RUK-W1611W-E	RUK-W1611BOX RUK-W1611BOX-E
型式名	RUK-W1611W	RUK-W1611BOX
設置方式	屋外壁掛またはパイプシャフト設置	屋外壁組込設置
外形寸法（mm）	高さ 538 ×幅 350 ×奥行 100	
質量（kg）	14.0	
接続 給水･給湯	15A（R1/2）	
接続 ガス	20A（R3/4）	
電源	AC100V（50-60Hz 共通）	
消費電力（W）（50-60Hz）	LPG…44、その他のガス…40	
	待機時 6.5、凍結予防ヒータ作動時 74	

●型式名が RUK-W1611W･RUK-W1611BOX のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位:kW（ ）内は kcal/h	出湯能力（能力最大）（L/min） 水温＋ 25℃ 上昇	水温＋ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B,7C)	33.7(29,000)	15.5	9.7
	5C	33.7(29,000)	15.5	9.7
	L2(5A,5AN,5B)	32.6(28,000)	14.9	9.3
	L3(4A,4B,4C)	30.8(26,500)	14.1	8.8
LPガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

主な仕様・能力表

品名	RUX-W2015W RUX-W2015W-E RUX-W2005W RUX-W2005W-SP RUX-W2005W-E RUX-W2005W-E-SP	RUX-W2015A RUX-W2015A-E RUX-W2005A RUX-W2005A-E	RUX-W2015T RUX-W2015T-E RUX-W2005T RUX-W2005T-SP RUX-W2005T-E RUX-W2005T-E-SP	RUX-W2015B RUX-W2015B-E RUX-W2005B RUX-W2005B-SP RUX-W2005B-E RUX-W2005B-E-SP
型式名	RUX-W2015W	RUX-W2015A	RUX-W2015T	RUX-W2015B
設置方法	屋外壁掛または パイプシャフト設置	屋外壁掛または PS アルコーブ設置	屋外壁掛または PS（扉内）設置	PS（扉内）設置
			前方排気型	後方排気型
外形寸法（mm）	高さ 600 ×幅 350 ×奥行 170			
質量（kg）	18.0	19.5	19.0	
接続 給水・給湯	2015 タイプは 15 A（R 1/2）、2005 タイプは 20 A（R 3/4）			
接続 ガス	LPG は 15 A（R 1/2）、その他のガスは 20 A（R 3/4）			
電源	A C 100 V（50 − 60Hz）			
消費電力（W）（50／60Hz）	49	60	65	
	待機時 5.8　凍結予防ヒータ作動時 74（-SP タイプはヒータなし）			

品名	RUX-W1615W RUX-W1615W-E RUX-W1605W RUX-W1605W-SP RUX-W1605W-E RUX-W1605W-E-SP	RUX-W1615A RUX-W1615A-E RUX-W1605A RUX-W1605A-E	RUX-W1615T RUX-W1615T-E RUX-W1605T RUX-W1605T-SP RUX-W1605T-E RUX-W1605T-E-SP	RUX-W1615B RUX-W1615B-E RUX-W1605B RUX-W1605B-SP RUX-W1605B-E RUX-W1605B-E-SP
型式名	RUX-W1615W	RUX-W1615A	RUX-W1615T	RUX-W1615B
設置方法	屋外壁掛または パイプシャフト設置	屋外壁掛または PS アルコーブ設置	屋外壁掛または PS（扉内）設置	PS（扉内）設置
			前方排気型	後方排気型
外形寸法（mm）	高さ 538 ×幅 350 ×奥行 153			
質量（kg）	15.0	16.0	15.0	
接続 給水・給湯	1615 タイプは 15 A（R 1/2）、1605 タイプは 20 A（R 3/4）			
接続 ガス	LPG は 15 A（R 1/2）、その他のガスは 20 A（R 3/4）			
電源	A C 100 V（50 − 60Hz）			
消費電力（W）（50／60Hz）	LPG…42、その他のガス…36	LPG…52、その他ガス…44		
	待機時 6.5　凍結予防ヒータ作動時 74（-SP タイプはヒータなし）			

●型式名が RUX-W2015W のガス消費量

使用ガス	使用ガスグループ	1 時間当りのガス消費量 :kW （　）内は kcal/h	出湯能力（能力最大）（L/min）	
			水温＋ 25℃ 上昇	水温＋ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	44.2(38,000)	20.3	12.7
都市ガス用	L1（6B、6C、7C）	44.2(38,000)	20.3	12.7
都市ガス用	5C	44.2(38,000)	20.3	12.7
都市ガス用	L2（5A、5AN、5B）	44.2(38,000)	20.3	12.7
都市ガス用	L3（4A、4B、4C）	43.0(37,000)	19.7	12.3
LPガス用		44.7(3.2kg/h)	20.5	12.8

●型式名が RUX-W2015T・RUX-W2015B・RUX-W2015A のガス消費量

使用ガス	使用ガスグループ	1 時間当りのガス消費量 :kW （　）内は kcal/h	出湯能力（能力最大）（L/min）	
			水温＋ 25℃ 上昇	水温＋ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	44.2(38,000)	20.3	12.7
都市ガス用	L1（6B、6C、7C）	44.2(38,000)	20.3	12.7
都市ガス用	5C	43.0(37,000)	19.7	12.3
都市ガス用	L2（5A、5AN、5B）	41.9(36,000)	19.2	12.0
都市ガス用	L3（4A、4B、4C）	40.7(35,000)	18.7	11.7
LPガス用		44.7(3.2kg/h)	20.5	12.8

●型式名が RUX-W1615W のガス消費量

使用ガス	使用ガスグループ	1 時間当りのガス消費量 :kW （　）内は kcal/h	出湯能力（能力最大）（L/min）	
			水温＋ 25℃ 上昇	水温＋ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
都市ガス用	L1（6B、6C、7C）	34.9(30,000)	16.0	10.0
都市ガス用	5C	34.9(30,000)	16.0	10.0
都市ガス用	L2（5A、5AN、5B）	32.6(28,000)	14.9	9.3
都市ガス用	L3（4A、4B、4C）	33.7(29,000)	15.5	9.7
LPガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

●型式名が RUX-W1615T・RUX-W1615B・RUX-W1615A のガス消費量

使用ガス	使用ガスグループ	1 時間当りのガス消費量 :kW （　）内は kcal/h	出湯能力（能力最大）（L/min）	
			水温＋ 25℃ 上昇	水温＋ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	32.6(28,000)	14.9	9.3
都市ガス用	L1（6B、6C、7C）	32.6(28,000)	14.9	9.3
都市ガス用	5C	32.6(28,000)	14.9	9.3
都市ガス用	L2（5A、5AN、5B）	31.4(27,000)	14.4	9.0
都市ガス用	L3（4A、4B、4C）	31.4(27,000)	14.4	9.0
LPガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

アフターサービスについて

■アフターサービス（点検・修理など）を依頼される前に

- 16～18ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
  確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓・給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
  ①製品名・ガスの種類（銘板表示のもの…２ページ参照）
  ②品名（銘板表示のもの…２ページ参照）
  ③故障または異常の内容（故障表示の数字など…１８ページ参照）
  ④ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
  ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。
- BL認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- （財）ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間はBL認定品については製造打切後１０年、BL認定品以外の機器は製造打切後７年です。
  BL認定品には、機器の前面に右のような表示があります。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 別添の「連絡先」一覧表を参照してください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

品名	区分	機種
品名	BL認定品	RUX-VE2015W, RUX-VE2015T-S, RUX-VE2005W, RUX-VE2005T-S RUX-VE1615W, RUX-VE1615T-S, RUX-VE1605W, RUX-VE1605T-S RUX-V2015W, RUX-V2015W-SP, RUX-V2015T-S, RUX-V2015T-S-SP, RUX-V2015B-80 RUX-V2005W, RUX-V2005W-SP, RUX-V2005T-S, RUX-V2005T-S-SP, RUX-V2005B-80 RUX-V1615W, RUX-V1615W-SP, RUX-V1615T-S, RUX-V1615T-S-SP RUX-V1605W, RUX-V1605W-SP, RUX-V1605T-S, RUX-V1605T-S-SP RUX-V2005T, RUX-V2005B, RUX-V2005A, RUX-V2015T, RUX-V2015B, RUX-V2015A RUX-V1605T, RUX-V1605B, RUX-V1605A, RUX-V1615T, RUX-V1615B, RUX-V1615A RUK-V1611W, RUK-V1611BOX RUX-W2005W, RUX-W2005T, RUX-W2005B, RUX-W2005A RUX-W2015W, RUX-W2015T, RUX-W2015B, RUX-W2015A RUX-W1605W, RUX-W1605T, RUX-W1605B, RUX-W1605A, RUX-W1605W-SP, RUX-W1605T-SP, RUX-W1605B-SP RUX-W1615W, RUX-W1615T, RUX-W1615B, RUX-W1615A RUX-W2005W-SP, RUX-W2005T-SP, RUX-W2005B-SP RUK-W1611W, RUK-W1611BOX, RUX-W1601W, RUK-W1601BOX
		RUX-VE2015W-E, RUX-VE2015T-S-E, RUX-VE2005W-E, RUX-VE2005T-S-E RUX-VE1615W-E, RUX-VE1615T-S-E, RUX-VE1605W-E, RUX-VE1605T-S-E, CUX-205W-E RUX-V2015W-E, RUX-V2015W-E-SP, RUX-V2015T-S-E, RUX-V2015T-S-E-SP, KX-201W-E RUX-V2005W-E, RUX-V2005W-E-SP, RUX-V2005T-S-E, RUX-V2005T-S-E-SP RUX-V1615W-E, RUX-V1615W-E-SP, RUX-V1615T-S-E, RUX-V1615T-S-E-SP RUX-V1605W-E, RUX-V1605W-E-SP, RUX-V1605T-S-E, RUX-V1605T-S-E-SP RUX-V2005T-E, RUX-V2005B-E, RUX-V2005A-E, RUX-V2005B-80-E RUX-V2015T-E, RUX-V2015B-E, RUX-V2015A-E, RUX-V2015B-80-E RUX-V1605T-E, RUX-V1605B-E, RUX-V1605A-E, RUX-V1615T-E, RUX-V1615B-E, RUX-V1615A-E RUX-W2005W-E, RUX-W2005T-E, RUX-W2005B-E, RUX-W2005A-E, RUK-V1611W-E, RUK-V1611BOX-E RUX-W2015W-E, RUX-W2015T-E, RUX-W2015B-E, RUX-W2015A-E RUX-W1605W-E, RUX-W1605T-E, RUX-W1605B-E, RUX-W1605A-E RUX-W1615W-E, RUX-W1615T-E, RUX-W1615B-E, RUX-W1615A-E RUX-W2005W-E-SP, RUX-W2005T-E-SP, RUX-W2005B-E-SP RUX-W1605W-E-SP, RUX-W1605T-E-SP, RUX-W1605B-E-SP RUK-W1611W-E, RUK-W1611BOX-E, RUK-W1601W-E, RUK-W1611BOX-E, RUX-V1015W

リンナイ　ガス給湯器　保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

1．保証期間は、BL認定品はお買い上げの日から２年間（熱交換器は3年間）、その他の機器は1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
　保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
2．ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
3．ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
4．本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
5．保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

1．取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
（ハ）火災、水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
（ニ）一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
（ホ）本書の提示がない場合。
（ヘ）本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
（ト）指定外の燃料、使用電源(電圧)の使用による故障および損傷。
（チ）温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
（リ）ご転居などによる熱量変更に伴なう改造・調節の場合。
4．本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にお問合せください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは22ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名	
	ご住所		住所	扱者印
お買い上げ日	平成　　年　　月　　日		電話番号	

修理記録
この機器の修理記録は、フロントカバー裏面に収納の故障診断シートに記録します。

お客様へ
この保証書をお受取りになるときにお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802　名古屋市中川区福住町2番26号
TEL　代表052(361)8211

連絡先

本　　社　☎052(361)8211　〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関東支社　☎03(3471)9047　〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
東京支店　☎03(3471)9047　〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
北関東支店　☎048(667)4321　〒331-0811 さいたま市北区吉野町1丁目396-1
東関東支店　☎043(273)3360　〒261-0026 千葉市美浜区幕張西2丁目7－1
南関東支店　☎045(320)3051　〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号
東北支社　☎022(238)8315　〒984-0002 仙台市若林区卸町東1丁目5－5
北海道支店　☎011(281)2506　〒060-0031 札幌市中央区北一条東2丁目
新潟支店　☎025(247)6610　〒950-0864 新潟市東区紫竹2丁目1－74
中部支社　☎052(363)8001　〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関西支社　☎06(6786)3601　〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号
中国支店　☎082(277)5131　〒733-0833 広島市西区商工センター4丁目2-1
四国支店　☎087(821)8055　〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
九州支社　☎092(281)3234　〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号

U250-881×09(00)J
111003Ⓚ